REVISTA LATINOAMERICANA OGMIOS
Revista Científica del Instituto de Investigación y Capacitación Profesional del Pacífico

DOI: https://doi.org/10.53595/rlo.v1.i2.026

ENSAYO

COMPETENCIAS DIGITALES EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

María del Rosario Salazar Farfán[1]

Universidad César Vallejo - Perú[1]

Palabras clave:
Alfabetización digital, búsqueda de información, competencias digitales, docentes universitarios, formación pedagógica.

Recibido
27 de octubre 2021

Arbitrado
noviembre del 2021

Aceptado
29 de noviembre del 2021

RESUMEN

En la actualidad existe la necesidad de desarrollar la competencia digital de los docentes universitarios, por ello surge el interés por entender esta competencia como un proceso activo en beneficio de las buenas prácticas pedagógicas. El presente ensayo tuvo como objetivo analizar las competencias digitales en los docentes universitarios, se desarrolló bajo el enfoque cualitativo a través del análisis y revisión de artículos de los ultimo seis años referentes al tema, se concluye que, el uso de las competencias a nivel digital contribuye en la labor docente universitaria, los docentes deben tener dominio de los entornos digitales, deben ser capaces de gestionar la información adecuadamente y finalmente deben colaborar en diversos ambientes a nivel digital y seguir capacitándose en temas relacionados a estas competencias.

[1] *Licenciada en Psicología, Magíster en Psicología Educativa, Doctorando en Educación. Docente Universitaria de pre grado. Correo de contacto msalazar22@ucvvirtual.edu.pe*

ISSN: 2789-0309 ISSN-L: 2789-0309

DIGITAL COMPETENCES IN UNIVERSITY TEACHING

ABSTRACT

Currently, there is a need to develop the digital competence of university teachers, and there is an interest in understanding this competence as an active process for the benefit of good pedagogical practices. The objective of this essay was to analyze digital competencies in university teachers, it was placed under the qualitative approach through the analysis and review of articles of the last 6 years on the subject, it is concluded that: the use of digital competencies contributes to the university teaching work, teachers must have mastery of digital environments, they must be able to manage information properly and finally they must collaborate in various environments at the digital level and continue training on issues related to these skills.

Keywords: Digital competencies, university teachers, digital literacy, information search, pedagogical training.

INTRODUCCIÓN

La Comunidad Europea, define a las competencias digitales como, la utilización de forma correcta, precisa y certera de las tecnologías relacionadas a la información para actividades vinculadas con las labores, el ocio y la comunicación (MEC, 2017). Según Marzal y Cruz (2018) las competencias digitales, en la formación ciudadana, proporcionaran perspectivas para empoderar los aspectos sociales internos, relacionados a lo político, económico, la empleabilidad; y también aspectos de las actuales tendencias culturales ligadas al entretenimiento en la actualidad.

De igual modo, las competencias digitales en docentes, son consideradas un saber, que comprende conocimientos en relación al lenguaje a nivel digital; incluye la competencia del saber hacer, que implica la búsqueda, el análisis, la evaluación, la forma de interpretar la información de manera crítica, la resolución de problemas; y también incluye un saber ser, que involucra; la toma de la conciencia ciudadana, la ejecución correspondiente de los deberes y derechos y el respeto del entorno globalizado (Chapilliquén, 2015). Así mismo, estas son definidas como competencias transversales claves, ya que contribuyen al desarrollo de adecuadas metodologías, colaborativas y corresponde a un valor añadido en el campo pedagógico de los docentes (Sumozas y Nieto, 2017).

A nivel del contexto universitario, específicamente en el desarrollo profesional docente, se han dado grandes transformaciones, siendo una de ellas la repercusión de la utilización de la tecnología como estrategia de enseñanza, por lo que las universidades tienen un gran compromiso en la búsqueda del cambio de los diversos procesos a nivel de enseñanza y aprendizaje. Se señala que las competencias a nivel digital ya están inmersas en aquellas que debe tener el docente universitario. Los profesionales que se hallan incluidos en el

ISSN: 2789-0309 ISSN-L: 2789-0309

área de la docencia a nivel superior, deben contar con conocimientos relacionados a la didáctica pedagógica, responder a una práctica congruente que corresponda a las actuales innovaciones tecnológicas, conocer sus áreas de trabajo, considerando que en muchas ocasiones no son docentes de carrera y algo muy importante es que deben estar en constante actualización.

Hoy en día se señala como necesario que los ambientes universitarios del siglo XXI propicien condiciones que fomenten el aprendizaje centrado en el estudiante a través del uso de estrategias innovadoras que permitan que se formen profesionales dispuestos a brindar lo aprendido en favor de la sociedad (Valero, 2021). La actual generación netamente tecnológica hace que los docentes universitarios tengan que incorporarse al ambiente virtual, incluyendo en su formación las competencias denominadas digitales como estrategias innovadoras y cambiantes a nivel docente.

En la actualidad, las competencias a nivel digital y el manejo de las tecnologías, son importantes y su uso adecuado caracterizan a un buen docente, además el progreso en relación al uso de la competencia a nivel digital en los estudiantes, solo será factible si los profesores poseen los conocimientos y el dominio suficiente para incluirlas adecuadamente en la docencia. A nivel internacional, el marco de las competencias digitales docentes INTEF (2017), señala que la formación en competencias digitales ha sido poco desarrollada y presentan varios descriptores al no tener un marco referencial común, señalan que el poder desarrollar las competencias digitales en el sistema educativo requiere que los docentes tengan una formación y capacitación constante y adecuada.

A nivel nacional, la Ley General de Educación (Ley No 28044 en el artículo 79 literal C del artículo 21), señala que es una función del estado, promover el desarrollo a nivel científico y tecnológico e incorporar las TIC en el proceso educativo. La mayor parte de universidades incluyen en sus aulas los cambios metodológicos propios de la enseñanza-aprendizaje, que permiten a los estudiantes enfrentar el incremento permanente de la información y el conocimiento, para beneficio propio y de la sociedad.

Existen diversas propuestas que explican las competencias digitales de los docentes, para este trabajo, se optó por el modelo de competencias propuesto por Rangel (2015) quien hace mención de tres aspectos o componentes, estos son: tecnológico, informacional y pedagógico, los cuales serán abordados al momento de analizar las posturas propuestas.

Uno de los aspectos a abordar es la alfabetización tecnológica, que está relacionada al conocimiento y dominio que poseen los docentes en relación a los variados entornos digitales, las herramientas, los diferentes programas, las aplicaciones y diversos entornos

ISSN: 2789-0309 ISSN-L: 2789-0309

ISSN: 2789-0309 ISSN-L: 2789-0309

virtuales utilizados para evaluar su potencial a nivel didáctico. Otro aspecto es la búsqueda de información, que está vinculada con examinar y tratar la distinta información, en los entornos a nivel digital, que uso le dan los docentes a la tecnología para lograr gestionar de forma adecuada la información, ubicándola, recuperándola, ordenándola, y analizándola de manera digital, enfatizando su respectiva importancia y propósito en un mundo que se encuentra saturado de información. Finalmente, se busca conocer acerca de la formación pedagógica, relacionada con orientar, guiar y evaluar los diversos procesos dirigidos a construir conocimiento y la respectiva colaboración en ambientes a nivel digital. Es así que nos planteamos las siguientes interrogantes: ¿Cómo son las competencias digitales en los docentes universitarios?, ¿Cómo es la alfabetización tecnológica?, ¿Cómo realizan la búsqueda de información? y ¿Cómo es la formación pedagógica en relación a las competencias a nivel digital en los docentes universitarios?

Como se observa en la actualidad existe la necesidad cada vez más creciente de formar y lograr actualizar a los docentes universitarios, teniendo en cuenta a la tecnología como mediadora de sus diversas habilidades y experiencias. Ahora los estudiantes no tienen en cuenta a un mundo académico sin el uso del internet, a través del mismo obtienen información, dan respuesta a diversas de sus interrogantes de manera rápida. Por lo tanto, es necesario que los entornos universitarios como sus docentes se trasformen, evolucionen e innoven a nivel educativo debido a que existe una gran necesidad de adquirir, ampliar y actualizar las competencias a nivel digital en los profesores para así poder articular sus habilidades con las de los estudiantes. El presente ensayo, busca a través del análisis documental visualizar como los docentes universitarios están incluyendo la tecnología en sus prácticas pedagógicas, detectar las carencias en su formación como parte de su proceso de desarrollo a nivel profesional.

Es por ello que el objetivo es analizar las competencias a nivel digital en los docentes universitarios, partiendo de la tesis que: El empleo de las competencias a nivel digital contribuye en la labor docente universitaria.

DESARROLLO

El uso de las competencias a nivel digital contribuye en la labor docente universitaria, debido a la gran influencia que tienen los entornos a nivel virtual en nuestra actual sociedad, se ha logrado que los docentes, de manera especial los universitarios, consideren necesario e incluso obligatorio, el uso de los dispositivos tecnológicos en el entorno educativo en el que se desempeñan. Sin embargo, a pesar de que las TIC, logran

ISSN: 2789-0309 ISSN-L: 2789-0309

brindar un gran aporte en el proceso de aprendizaje, es innegable que existe una brecha a nivel digital y que las competencias a nivel tecnológico, están supeditadas en gran medida a la destreza que presente el docente, se debe tener en cuenta que estas competencias deben verse reflejadas en todas las dimensiones de la experiencia del docente universitario, como son: actitudinales, técnicas, tecnologías, disciplinares, evaluativas, pedagógicas, comunicativas e investigativas y en cada una de las áreas de la especialidad que el docente tenga que desarrollar (Fernández et al., 2017).

La competencia a nivel digital está directamente vinculada con la capacidad profesional docente, por lo que es una clave para el aprendizaje de manera constante y es sumamente indispensable para el ejercicio docente, por lo que es importante tener en cuenta el perfil en relación a las competencias digitales, el cual debe ser adecuado a la profesión del docente y se debe propiciar su adquisición (Zúñiga, 2016).

Con respecto a la alfabetización tecnológica, los docentes universitarios deben tener un dominio de los diversos entornos a nivel digital. Al respecto Cruz (2018), determinó que es necesario desarrollar las competencias a nivel digital, debido a que en algunos casos los docentes solo limitan su trabajo en clases al uso del power point, lo cual para algunos autores está relacionado con la edad del docente como variable sociodemográfica, es decir a mayor edad se involucran menos con el uso de estas competencias (Valero y Cayro, 2021). Otro estudio, señaló que existe un pobre dominio de los entornos virtuales por los docentes, por lo que consideran que hay un distanciamiento entre lo que pasa y lo que debe ser, concluyendo que se debe propiciar la familiarización de la tecnología, así como su inclusión en el trabajo del docente universitario (Castellanos et al., 2018). Por lo tanto, se subraya que es importante relacionarse de forma constructiva con los estudiantes; a través de entornos tecnológicos o digitales, por lo que se debe dar realce a la implicancia y utilización de los diversos recursos tecnológicos y digitales en la práctica de la docencia (Contreras, 2019).

Actualmente se está trabajando por una transformación pedagógica de forma lenta, siendo las herramientas a nivel digital indispensables para que las competencias docentes sean las mejores para este mundo actual y globalizado, donde existe temor por el cambio, sin embargo se requiere de forma obligatoria el uso de nuevas tecnologías para hacer búsqueda de información, es decir los docentes deben ser capaces de poder gestionar la información e incentivar que los estudiantes tengan mayores herramientas para acceder a las mismas y las utilicen de forma ética (Morales et al., 2019).

ISSN: 2789-0309 ISSN-L: 2789-0309

La capacitación del docente a nivel universitario, compone una de las áreas estratégicas de las competencias a nivel digital. Es importante tener en cuenta la importancia de implementar variados recursos pedagógicos, que reflejen la creatividad, teniendo como requisito indispensable la competencia digital para obtener alta calidad en el ejercicio de la actividad pedagógica. Es trascendental que los docentes logren explorar y conocer acerca de las nuevas metodologías, manteniendo una postura favorable hacia el uso de las TIC. (Balladares, 2018). Actualmente, la educación universitaria propicia la inclusión de la tecnología en los diversos procesos relacionados al aprendizaje, y esto sucede dentro del ambiente universitario y fuera de este. Se considera necesario que los profesores tomen conciencia de lo que significa la formación pedagógica y asuman de forma responsable que no se puede educar en este siglo que es muy cambiante y dinámico, como antes, que se deben adquirir diversas habilidades a nivel tecnológico, así como formarse continuamente, siendo parte de la innovación en favor de la transformación educativa (Suárez, et al., 2019).

CONCLUSIONES

Se ha comprobado que: El empleo de las competencias a nivel digital contribuye en la labor docente universitaria, debido a que con su uso los profesores mejoran en su labor, brindan conocimiento e información a los estudiantes que se desempeñaran en diversas áreas de especialidad.

En la actual Sociedad del Conocimiento e información, las tecnologías priman en nuestras vidas, actualizándose constantemente, siendo necesario que los docentes puedan tener dominio de los entornos digitales, ser capaces de gestionar información de forma correcta, así como seguir capacitándose, por lo que se debe propiciar la formación en relación a los entornos virtuales, ya sea de forma presencial o a distancia, con ello se mejorará la práctica docente, llegando así a incrementar el dominio de las nuevas metodologías y mantener una postura positiva hacia el empleo de las TIC en la labor docente universitaria.

REFERENCIAS

Balladares, J. (2018) Diseño pedagógico de la educación digital para la formación del profesorado. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 17(1), 1-20. http://dx.medra.org/10.17398/1695-288X.17.1.41

Castellanos, M, Nieto. Z, Parra, H. (2018). Interpretación de las Competencias Digitales Profesorales en el Contexto Universitario. Revista: Logos, Ciencia & Tecnología 10, (1), 41-51. http://dx.doi.org/10.22335/rlct.v10i1.518

Contreras, C. (2019). Investigación de las Competencias Digitales y Uso de Tecnologías en la Práctica del Profesor Universitario Investigación e innovación en la Enseñanza Superior. Nuevos contextos, Nuevas Ideas Ediciones Octaedro, S.L. C/ Bailen, 5 - 08010 Barcelona. https://octaedro.com/wp-content/uploads/2019/11/16152-Investigacion-e-innovacion-en-la-ES.pdf

ISSN: 2789-0309 ISSN-L: 2789-0309

Cruz, E. (2018). Importancia del Manejo de Competencias Tecnológicas en las Prácticas Docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES) Revista Educación, 43, (1), Universidad de Costa Rica, Costa Rica. https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.27120

Chapilliquen, M. (2015).Competencias Digitales en Estudiantes con Diferentes Estilos de Aprendizaje, del Séptimo Ciclo de Educación Secundaria, Desarrolladas a través de la Red Social Educativa EDMODO en una Institución Educativa Pública de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 03, el año 2015. [Tesis de Maestría en Integración e Innovación Educativa de las Tecnologías de la Información y la Comunicación]. Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6744

Fernández, E. Leiva, J. y López, E. (2017). Competencias Digitales en Docentes de Educación Superior. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 12(1), 213-231. http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.558.

INTEF (2017). Marco Común de Competencia Digital Docente – Septiembre 2017.

Marza, M., & Cruz, E. (2018). Gaming como Instrumento Educativo para una Educación en competencias Digitales desde los Academic Skills Centres. Revista General de Información y Documentación, 28(2), 489-506: http://dx.doi.org/10.5209/RGID.60805

Ministerio de Educación (2003) Ley General de Educación – N° 28044. Lima. http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/EducacionCalidadyEquidad.pdf

Ministerio de Educación y Cultura - MEC (2017). Desarrollo Profesional Docente y Mejora de la Educación. Informe País Universidad de la República Uruguay. MEC. ANEP. UdelaR.

Morales, C, Reyes, L, Medina, N y Villon, A. (2019). Competencias Digitales en Docentes: Desafío de la Educación Superior, Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias. 3(3). 1006-1034, URL:http://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/313/201

Rangel, A. (2015). Competencias Docentes Digitales: Propuesta de un Perfil. Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación, (46), 235-248. https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61622

Suárez, S, Flórez, J. y Peláez, A. (2019). Las Competencias Digitales Docentes y su Importancia en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Revista Reflexiones y Saberes, (10), 33-41. https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1069

Sumozas, R. y Nieto, E. (Coords.). (2017). Evaluación de la competencia digital docente. Madrid: Síntesis.

Valero, V. (2021). La investigación formativa en la universidad. Revista Latinoamericana Ogmios, 1(1), 7–8. https://doi.org/10.53595/rlo.2021.1.001

Valero, V., & Cayro, L. (2021). Estrategias de enseñanza en la educación remota desde la percepción de los estudiantes. Revista Hacedor, 5(2), 1–9. https://doi.org/https://doi.org/10.26495/rch.v5i2.1922

Zuñiga, J. (2016). Las Competencias Digitales en el Perfil Universitario: El caso de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana [Tesis para optar por el grado de: Doctor en sistemas y ambientes educativos]. https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/123456789/41455/Zuniga.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ISSN: 2789-0309 ISSN-L: 2789-0309